

NATO UNCLASSIFIED

9 July 2021

FC(PROC)(2021)0088

To: NATO Delegations
Attn. Secretaries of Delegations (as listed at annex 1)

Cc: As listed at annex 1

From: Procurement Officer

Subject: Request for Proposal (RFP) 2021- 46375 – HR Learning and Development - Framework Agreements

Ref.: A. BC-D(2017)0114 - NATO IS Procurement Manual

Purpose

1. In accordance with the provisions of Article XXXII of the NATO Financial Regulations and Financial Rules and Procedures, we are pleased to inform you that the RFP stated above has been issued by the NATO IS Procurement Service.

2. The purpose of this Request For Proposal (RFP) is to award multiple framework agreements for the provision of HR Learning and Development services to Executive Management (EM) Division of the North Atlantic Treaty Organization (NATO) International Staff (IS).

The proposed contract type is a multiple-award framework agreement. The Organization intends to award more than three Framework Agreements and at least one contract per lot under the same solicitation, for the provision of the services specified in the SOW (Part III of the RFP). The Framework Contract includes requirements grouped into different lots by the marketplace expertise and specificity of trainings that may be required by the Organization. The SOW specifies the following lots:

- LOT 1: GENERAL COMPETENCIES
- LOT 2: PROJECT AND PROCESS MANAGEMENT
- LOT 3: COACHING
- LOT 4: MANAGEMENT AND LEADERSHIP
- LOT 5: INFORMATION TECHNOLOGY
- LOT 6: DIVERSITY AND INCLUSION
- LOT 7: INTERVIEWING
- LOT 8: TEAMBUILDING

3. An electronic version of the RFP has been posted on the NATO IS Business Opportunities web-site <http://www.nato.int/structur/procurement>

Governing Rules and Eligibility

4. This procurement action will follow the Formal Procurement procedure specified in Reference A.

5. To be eligible to participate in the bidding process, Bidders must:
- a. Be from one of the NATO Member Nations, and be in sound legal and financial standing;

- b. Have performed at least three (3) contracts within the last five (5) years substantially similar in scope to the requirements described in the solicitation;
- c. Have sufficient capacity and resources to provide the services specified in the SOW;
- d. Be otherwise qualified and eligible to receive an award under applicable regulations.

Proposal content and closing date

6. Detailed instructions regarding the preparation, submission, and evaluation of proposals are provided in Part I of the RFP (Instructions for the Preparation and Submission of Proposals).

7. Aside from proof of the eligibility requirements stated above, Bidders must also provide the following main documentation as part of their proposals (see Part I, Section 4, of the RFP for further details about the mandatory composition of proposals):

- a. Statements of legal and financial condition and other statements and certificates required to verify Bidder's financial and legal standing;
- b. Data on relevant past performance and subcontracting arrangements;
- c. Information about the proposed approach, services and capabilities;
- d. Elaboration of any deviations to the terms and conditions of the proposed contract;
- e. Price proposal.

8. Proposals are due on 20 September 2021, at 15h00 (Brussels time). Final selection and contract award is expected in December 2021 (tentative). The initial contract will be effective for five (5) years with two one-year extension options that in no case shall exceed a maximum of 7 (seven) years.

Evaluation Criteria and Contract Award

9. Bidders will be evaluated on the documentation submitted, a proposal oral presentation and other information and documentation available to the Organization (e.g. verification of past performance references). Considerations include: understanding of requirements and proposed approach, proposed resources and capabilities, past performance; legal risks; and the proposed price.

10. The contracts will be awarded to the responsible Bidders whose conforming proposals represents the best value after evaluation in accordance with the factors and sub-factors specified in the solicitation. The detailed proposal evaluation factors, their relative importance, and the phases of the source selection process are described in Part I, Section 8, of the RFP.

Point of Contact and List of Prospective Bidders

11. The Points of Contact for questions and information concerning this RFP are:

Mr. Marcin SZMIGIEL
Email: Szmigiel.marcin@hq.nato.int
Tel: +32-2-707-4744
Fax: +32-2-707-4927
NATO HQ – Procurement Service CB 2600
Boulevard Leopold III, 1110 Brussels, Belgium

12. We would be grateful if you could invite any eligible national firms who might be interested in this solicitation of offers to contact the point of contact stated above in order to be included in the list of prospective Bidders or to register directly at the NATO Business Opportunities web-site thru the URL specified in paragraph 3 above.

(Signed) M. Szmigiel

Annexes:

Annex 1:

Distribution List

NATO UNCLASSIFIED

9 juillet 2021

FC(PROC)(2021)0088

Aux : Délégations des pays de l'OTAN
À l'attention des secrétaires de délégation (voir liste en annexe 1)

Cc : Voir liste en annexe 1

Du : Officier du Service Achats

Objet : Appel d'offres (RFP) 2021-46375 – Accords-cadres pour des services de formations et de développement.

Ref. : A. BC-D(2017)0114 - Manuel d'acquisition du Secrétariat international de l'OTAN

Descriptif

1. Conformément aux dispositions de l'article XXXII du Règlement financier de l'OTAN et aux règles et procédures financières en vigueur au Secrétariat international (SI) de l'OTAN, nous vous informons que le Service Achats du SI a lancé l'appel d'offres mentionné en objet.

2. Cet appel d'offres (RFP, Request for Proposals) a pour objet l'attribution de contrats-cadres pour la fourniture de services de formation et de développement RH à la Division Gestion exécutive de l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord - International Staff (IS).

Le type de contrat proposé est un contrat-cadre à fournisseurs multiples. L'Organisation entend attribuer plus de trois contrats-cadres et au moins un contrat par lot aux termes d'un même marché, pour la prestation des services spécifiés dans le cahier des charges (SOW, Statement of Work – Partie III du RFP). Les besoins énoncés dans le contrat-cadre sont regroupés par lots en fonction du domaine d'expertise et de la spécificité des formations dont l'Organisation pourrait avoir besoin. Sont ainsi spécifiés dans le SOW les lots suivants :

- LOT 1 : COMPÉTENCES GÉNÉRALES
- LOT 2 : GESTION DE PROJET ET DE PROCESSUS
- LOT 3 : COACHING
- LOT 4 : GESTION ET ENCADREMENT
- LOT 5 : TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
- LOT 6 : DIVERSITÉ ET INCLUSION
- LOT 7 : ENTRETIEN D'EMBAUCHE
- LOT 8 : TEAMBUILDING

3. La version électronique de l'appel d'offres est disponible sur le site web « Business Opportunities at NATO HQ », à l'adresse <http://www.nato.int/structur/procurement>.

Règles en vigueur et critères d'admissibilité

4. Ce marché est régi par la procédure d'acquisition formelle qui est décrite dans le document de référence A.

5. Pour pouvoir participer à ce marché, les soumissionnaires doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- a. être établis dans l'un des pays membres de l'OTAN et être dans une situation juridique et financière saine ;

- b. avoir mené à bien au cours des cinq (5) années écoulées, au moins trois (3) contrats d'importance similaire à celle décrite dans l'appel d'offres ;
- c. avoir les ressources et capacités nécessaires pour fournir les services décrits dans le cahier des charges ;
- d. satisfaire toutes les autres conditions requises dans la réglementation applicable pour l'adjudication du marché.

Contenu de l'appel d'offres et date limite de dépôt des offres

6. Les instructions détaillées pour l'établissement, le dépôt et l'évaluation des offres figurent dans la partie I de l'appel d'offres, « Instructions pour la préparation et la soumission des offres ».

7. Outre la preuve de leur admissibilité (voir plus haut), les soumissionnaires doivent fournir les informations principales suivantes dans leur offre (voir partie I, section 4, de l'appel d'offres pour plus de renseignements sur le contenu obligatoire des offres) :

- a. les déclarations ou autres certificats attestant de la stabilité juridique et financière des soumissionnaires ;
- b. les données concernant l'exécution de projets antérieurs et les arrangements avec les sous-traitants éventuels ;
- c. les informations sur l'approche, les services et les capacités proposées ;
- d. les éléments justifiant d'éventuelles dérogations aux conditions du contrat proposé ;
- e. l'offre financière.

8. Les offres doivent être déposées avant le 20 septembre 2021 à 15 heures (heure de Bruxelles). La sélection définitive et l'adjudication du marché devraient avoir lieu au cours du mois de décembre 2021 (provisoire). La durée initiale du contrat sera pour cinq (5) ans avec la possibilité de deux reconductions annuelles pour une durée totale d'un maximum de sept (7) ans.

Critères d'évaluation et passation du marché

9. Le soumissionnaire sera évalué sur la base des documents qu'il aura remis, de l'exposé oral qu'il aura présenté et d'autres informations et documents à la disposition de l'Organisation (par exemple, vérification des références relatives aux prestations passées). Une attention toute particulière sera accordée aux éléments suivants : compréhension des exigences et approche proposée, ressources et moyens des soumissionnaires, risques associés et conditions financières.

10. Le marché sera adjugé aux soumissionnaires dont les offres correspondent au mieux aux intérêts de l'Organisation, conformément aux critères énoncés dans le cahier des charges. Le détail des critères d'évaluation, leurs importances relatives et les phases de la procédure de sélection figurent dans la Partie I, Section 8, de l'appel d'offres.

Point de contact et liste des soumissionnaires potentiels

11. Les points de contact pour toute question ou demande d'information complémentaire concernant cet appel d'offres sont les suivants :

M. Marcin Szmigiel
Email : Szmigiel.marcin@hq.nato.int
Tél : +32-2-707-4744
Fax : +32-2-707-4927
Siège de l'OTAN, Service Achats CB 2600
Boulevard Leopold III, 1110 Bruxelles, Belgique

12. Nous vous saurions gré de bien vouloir inviter toute entreprise de votre pays qui pourrait être intéressée par ce marché et qui remplit les conditions de participation à se mettre en rapport avec le point de contact afin de se voir ajoutée à la liste des soumissionnaires potentiels ou à s'inscrire directement sur le site « Business Opportunities at NATO HQ » via le lien indiqué au paragraphe 3 de la présente lettre.

(signé) M. Szmigiel

Annexes:
Annexe 1:

Distribution List

DISTRIBUTION LIST

To NATO Nations as selected by "X":

Albania	X
Belgium	X
Bulgaria	X
Canada	X
Croatia	X
Czech Republic	X
Denmark	X
Estonia	X
France	X
Germany	X
Greece	X
Hungary	X
Iceland	X
Italy	X
Latvia	X

Lithuania	X
Luxembourg	X
Montenegro	X
Netherlands	X
North Macedonia	X
Norway	X
Poland	X
Portugal	X
Romania	X
Slovak Republic	X
Slovenia	X
Spain	X
Turkey	X
UK	X
US	X

To Partner Nations as selected by "X":

Copy to NATO Staff as selected by "X"

ASG, Executive Management Division	Giedrimas J.	X
Financial Controller, NATO-IS	Boryczka M.	X
Acting DASG, Executive Management Division	Matthijs N.	X
Head of Procurement, OFC	Geoffrey J.	X
Head of HR-EM-TOD	Shakouri-Dias C.	X
Procurement Officer, NATO IS	Szmigiel M.	X