

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Paola Ferri

Qualifica **Dirigente di 2<sup>a</sup> fascia**  
Amministrazione **Ministero delle imprese e del made in Italy**  
Incarico attuale **Dirigente Divisione I – Affari giuridici, normativi e amministrativi  
della Direzione generale consumatori e mercato – Dipartimento mercato e  
tutela**

Telefono ufficio **+39647052115**  
Telefono di servizio **+ 39 329 0083442**

Fax

E-mail istituzionale **paola.ferri@mise.gov.it**

TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI ED  
ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio

- **Diploma di specializzazione in Diritto ed Economia delle Comunità Europee**, conseguito presso la Scuola di Specializzazione post-laurea (biennale) in Diritto ed Economia delle Comunità Europee dell'Università di Roma "La Sapienza" – Facoltà di Economia e commercio, con votazione di 45/50 (Dal 1° gennaio 1998 al 29 marzo 2000).
- **Diploma di laurea in Scienze politiche, indirizzo politico-internazionale**, conseguito presso l'Università di Roma "La Sapienza" – Facoltà di Scienze politiche. Votazione 110/110, conseguito il 24 novembre 1992 (vecchio ordinamento).
- **2° corso concorso di formazione dirigenziale**, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Scuola Superiore della pubblica amministrazione (oggi SNA).

Altri titoli di studio e professionali

- 15 - 24 novembre 2021 – Corso di formazione "**Le politiche di coesione dell'Unione europea: evoluzione di lunga durata e programmazione 21-27**" presso la SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione;
- 11- 30 marzo 2021 – Corso di formazione "**Studiare il futuro per lavorare con il futuro**" presso la SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione;
- 6-14 dicembre 2018: **Corso di formazione "Il bilancio dello Stato e la nuova legge di contabilità pubblica"** presso la SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione;

- 16-19 novembre 2015: **Corso specialistico per responsabili e referenti della prevenzione della corruzione** presso la SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione;
- 21-23 settembre 2015: Corso di formazione **“Sistemi di misurazione e valutazione della performance amministrativa”** presso la SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione.
- 23 marzo 2015: ha conseguito il **Prince 2 Foundation Certificate** per il Project Management.
- Dal 30 giugno 2003 al 4 luglio 2003: Corso **“Organizzazione dei servizi pubblici e processi di privatizzazione”**, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Scuola Superiore della pubblica amministrazione (regolazione e gestione dei servizi pubblici).
- Dal 4 novembre 2002 al 9 novembre 2002: **“Corso di formazione avanzata per la preparazione al Semestre di Presidenza Italiana del Consiglio dell'Unione Europea”** presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Scuola Superiore della pubblica amministrazione, sede di Caserta (processi normativi comunitari, comitologia, tecniche di negoziazione).
- Dal 13 novembre 1997 al 15 novembre 1997: corso sulla **“Disciplina della produzione e dello smaltimento dei rifiuti e il recupero dei residui”**, presso la Scuola superiore di amministrazione pubblica e degli enti locali CEIDA – Roma.
- Dal 2 ottobre 1997 al 24 ottobre 1997: **“Seminario in materia di appalti pubblici”** presso l'Istituto di studi giuridici del Lazio A. C. Iemolo.
- Dal 1996 al 1997 “Master in diritto amministrativo” presso la Scuola superiore di amministrazione pubblica e degli enti locali CEIDA – Roma.
- Dal 4 dicembre 1995 all'11 dicembre 1995: **“Seminario sulla legislazione regionale e sulle procedure amministrative”** presso l'Istituto di studi giuridici del Lazio A.C. Iemolo.

**Esperienze professionali  
(incarichi ricoperti)**

- **Dal 15 febbraio 2024** - Ministero delle imprese e del made in Italy – Dipartimento mercato e tutela - **Direzione generale consumatori e mercato. Dirigente della Divisione I – Affari giuridici, normativi e amministrativi.** Si occupa di pianificazione strategica, sistema della performance, trasparenza amministrativa, anticorruzione e tutela della privacy, elaborazione degli obiettivi, controllo di gestione e conto annuale; di politiche di bilancio, elaborazione del budget, predisposizione del rendiconto, rilevazioni periodiche di contabilità economico-gestionale e relativo coordinamento delle altre strutture della Direzione; cura i rapporti con l'UCB e la Corte dei Conti. Effettua il monitoraggio dell'attuazione del programma di Governo. Cura la gestione del personale, delle risorse strumentali e informatiche, in coordinamento con la Direzione generale per i servizi interni e finanziari; si occupa di contrattualistica e atti di natura convenzionale con soggetti terzi, predispone gli incarichi e i contratti dei dirigenti della Direzione generale e supporta il Direttore nelle procedure di interpello. Si occupa altresì delle questioni giuridiche e normative nelle materie di competenza della Direzione in relazione a progetti di legge, proposte di regolamenti e decreti ministeriali nonché leggi regionali; formula proposte normative nelle materie di competenza della Direzione; segue e monitora il contenzioso nazionale e comunitario, gli atti di sindacato ispettivo e gli altri atti di controllo parlamentare; cura i rapporti con l'Ufficio legislativo e con l'Avvocatura dello Stato; si occupa delle altre questioni di carattere giuridico sottoposte dal Direttore, formulando i relativi pareri, coordina e supporta le divisioni della Direzione sulle attività normative e giuridiche. Si occupa altresì del coordinamento delle attività comunitarie e internazionali nelle materie di competenza della Direzione generale, ivi compresa la partecipazione ai gruppi di lavoro delle istituzioni europee e internazionali a supporto delle Divisioni competenti. Predisporre documenti e memorie per il vertice politico nei Consigli

- dei Ministri UE e negli altri eventi di livello politico presso le OO.II. Svolge altresì funzione di supporto al Direttore su tutte le attività della Direzione generale e nei rapporti con le altre strutture ministeriali, amministrative e di vertice politico.
- **Dal 15 marzo 2022 al 14 febbraio 2024:** Ministero delle imprese e del made in Italy – Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela dei consumatori e la normativa tecnica. Dirigente della Divisione I – Affari giuridici, normativi e amministrativi: Si occupa di pianificazione strategica, performance, trasparenza amministrativa, anticorruzione e tutela della privacy; di politiche di bilancio, elaborazione del budget, predisposizione del rendiconto, rilevazioni periodiche di contabilità economico-gestionale e relativo coordinamento delle altre strutture della Direzione; cura i rapporti con gli organi di controllo amministrativo-contabile. Effettua il monitoraggio dell'attuazione del programma di Governo. Si occupa della personale, delle risorse strumentali e informatiche; si occupa di contrattualistica e atti di natura convenzionale con soggetti terzi, predispone gli incarichi e i contratti dei dirigenti della Direzione generale e supporta il Direttore nelle procedure di interpello. Si occupa altresì delle questioni giuridiche e normative nelle materie di competenza della Direzione in relazione a progetti di legge, proposte di regolamenti e decreti ministeriali nonché leggi regionali; formula proposte normative nelle materie di competenza della Direzione; segue e monitora il contenzioso nazionale e comunitario, gli atti di sindacato ispettivo e gli altri atti di controllo parlamentare; cura i rapporti con l'Ufficio legislativo e con l'Avvocatura dello Stato; si occupa delle altre questioni di carattere giuridico sottoposte dal Direttore, formulando i relativi pareri, coordina e supporta le divisioni della Direzione sulle attività normative e giuridiche. Cura gli adempimenti connessi alla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro della sede di via Sallustiana. Svolge altresì funzione di supporto al Direttore su tutte le attività della Direzione generale e nei rapporti con le altre strutture ministeriali, amministrative e di vertice politico
  - **Dall'8 maggio 2023 al 7 ottobre 2023** – dirigente ad interim della divisione IV – Promozione della concorrenza, semplificazione per le imprese e servizi assicurativi della DGMCTCNT;
  - **Dal 21 dicembre 2021 al 14 marzo 2022:** dirigente ad interim della divisione VII – Organismi notificati e sistemi di accreditamento della DGMCTCNT;
  - **Dal 1° febbraio 2018 al 14 marzo 2022** dirigente della divisione I “Affari generali, contabilità e bilancio” della Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela dei consumatori e la normativa tecnica (già Affari generali e iniziative editoriali); si occupa di pianificazione strategica, sistema della performance, anticorruzione e tutela della privacy, elaborazione degli obiettivi, controllo di gestione e conto annuale; di politiche di bilancio, elaborazione del budget, predisposizione del rendiconto, rilevazioni periodiche di contabilità economico-gestionale e relativo coordinamento delle altre strutture della Direzione; di monitoraggio dell'attuazione del programma di Governo; di gestione del personale e delle risorse strumentali e informatiche, in coordinamento con la Direzione generale per le risorse, l'organizzazione e il bilancio; di contrattualistica e atti di natura convenzionale con soggetti terzi; di relazioni istituzionali esterne e rapporti con l'UCB e la Corte dei Conti; di comunicazione interna e esterna, anche in raccordo con l'ufficio stampa, predisposizione del Quaderno informativo “Mercato&Consumatori” e altre iniziative editoriali, cura gli adempimenti connessi alla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro della sede di via Sallustiana. Svolge altresì funzione di supporto al Direttore su tutte le attività della Direzione generale e nei rapporti con le altre strutture ministeriali, amministrative e di vertice politico
  - **Dal 10 aprile 2017 al 31 gennaio 2018:** Ministero dello sviluppo economico - **Direzione generale per i servizi di comunicazione elettronica, di radiodiffusione e postali. Dirigente della Divisione III - Reti infrastrutturali di comunicazione e banda ultralarga:** si occupa dell'elaborazione e gestione dei programmi infrastrutturali nazionali e comunitari per la banda larga e ultralarga;

dell'elaborazione e definizione di accordi con regioni e altre amministrazioni per la realizzazione di programmi infrastrutturali; della gestione delle relative risorse finanziarie, derivanti dai programmi operativi nazionali e regionali (PON, FSC, FESR, FEASR) assegnati al Ministero per la diffusione della banda larga e ultralarga, del monitoraggio dei programmi e della loro rendicontazione; dell'elaborazione di proposte normative, anche di derivazione comunitaria, in materia di reti infrastrutturali di comunicazione elettronica e di diffusione delle reti di banda ultralarga; dei rapporti con gli organismi comunitari e con gli altri soggetti istituzionali in materia di regimi di aiuto di stato per la diffusione della banda ultralarga; della gestione amministrativa del sistema informativo nazionale federato delle infrastrutture (SINFI); della collaborazione tecnico-operativa con Infratel Italia Spa.

- **Dal 15 novembre 2014 al 9 aprile 2017:** Ministero dello sviluppo economico – **Direzione generale per la lotta alla contraffazione – UIBM. Dirigente della Divisione VIII** – Marchi, Disegni e modelli: si occupa della registrazione e del rinnovo dei marchi nazionali e dei disegni e modelli nazionali; della registrazione dei marchi internazionali e delle estensioni posteriori, delle trasformazioni in marchi nazionali dei marchi comunitari e internazionali; della tutela internazionale e relativa registrazione delle indicazioni geografiche protette dal Sistema di Lisbona; dell'aggiornamento della Classifica di Nizza per la registrazione dei marchi e della Classifica di Locarno per la registrazione dei disegni e modelli; partecipa in rappresentanza dell'Italia ai lavori degli organismi internazionali e comunitari per la tutela della proprietà intellettuale (Ufficio per l'armonizzazione del mercato interno; World Intellectual Property Office) e provvede alla trasposizione nell'ordinamento dei relativi Trattati internazionali e all'elaborazione e recepimento delle linee guida per l'esame dei marchi e dei disegni; è responsabile dell'attuazione per le materie di competenza degli Accordi di cooperazione con l'Ufficio per l'armonizzazione del mercato interno; gestisce i programmi di sviluppo per i marchi e i disegni ed è responsabile dell'attuazione delle relative misure di incentivazione per le imprese (marchi +, disegni +, disegni + 2).
- **Dal 1° maggio 2011 al 14 novembre 2014:** Ministero dello sviluppo economico – Dipartimento impresa e internazionalizzazione – **Direzione generale per la politica industriale e la competitività – Dirigente della Divisione II** “Affari giuridici e normativi”: si occupa delle questioni giuridiche e normative nelle materie di competenza della Direzione in relazione a progetti di legge, proposte di regolamenti e decreti ministeriali nonché leggi regionali; svolge le funzioni di responsabile AIR per la Direzione; formula proposte normative nelle materie di competenza della Direzione; segue e monitora il contenzioso nazionale e comunitario, gli atti di sindacato ispettivo e gli altri atti di controllo parlamentare; cura i rapporti con l'Ufficio legislativo e con l'Avvocatura dello Stato; si occupa delle altre questioni di carattere giuridico sottoposte dal Direttore, formulando i relativi pareri.
- **Dal 1° ottobre 2012 al 6 dicembre 2013 :** Ministero dello sviluppo economico – Dipartimento impresa e internazionalizzazione – **Direzione generale per la politica industriale e la competitività – Dirigente ad interim della Divisione XII** – Politiche dell'industria alimentare;
- **Dal 10 gennaio 2011 al 30 aprile 2011:** Ministero dello sviluppo economico – Dipartimento impresa e internazionalizzazione – **Direzione generale per la politica industriale e la competitività – Dirigente della Divisione IX:** politiche industriali del settore dell'auto, trasporto, cantieristica navale, prodotti ottici ed elettrici; gestione e monitoraggio dell'Osservatorio unico per le attività produttive; studi e ricerche sull'andamento dei settori produttivi.
- **Dal 2 giugno 2008 al 9 gennaio 2011:** Ministero dello sviluppo economico – **Gabinetto del Ministro - Dirigente presso l'Ufficio legislativo: responsabile del settore comunitario e internazionale.** Ha seguito l'attività governativa di derivazione comunitaria e internazionale, curando l'esame e l'approfondimento

dei provvedimenti normativi di recepimento e attuazione (decreti legislativi di recepimento delle direttive, provvedimenti di attuazione dei regolamenti, atti di ratifica di trattati internazionali), il drafting normativo, le relazioni tecnico-giuridiche di accompagnamento (AIR, ATN, relazione tecnica ex art. 17 l.n. 196/2009) in qualità di responsabile AIR dell'Ufficio legislativo, e preparando nelle medesime materie i lavori del Consiglio dei Ministri e del Preconsiglio. Tra i provvedimenti seguiti, ha curato i decreti legislativi di recepimento della direttiva 2006/42/CE (direttiva macchine) ; della direttiva 2006/66/CE (direttiva pile); della direttiva 2006/123/CE (direttiva servizi nel mercato interno); della direttiva 2008/6/CE (direttiva di liberalizzazione dei servizi postali); della direttiva 2009/48/CE (direttiva giocattoli); della direttiva 2009/125/CE (direttiva progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia). Ha inoltre seguito l'attività parlamentare di derivazione comunitaria attraverso l'esame e l'approfondimento dei disegni di legge che comportano attuazione di obblighi comunitari (legge comunitaria, decreto legge salva-infrazioni e legge di conversione); ha curato l'esame e l'approfondimento dei progetti di legge incidenti su normative interne di derivazione comunitaria, nonché dei disegni di legge di attuazione di trattati internazionali. Ha seguito il contenzioso comunitario di competenza e/o interesse del Ministero dello sviluppo economico: denunce alla Commissione europea nell'ambito dei Progetti-pilota della Commissione; procedure di infrazione; cause davanti agli organi giurisdizionali comunitari.

- **Dal 10 aprile 2008 al 1° giugno 2008:** Ministero dello sviluppo economico – Dipartimento per la regolazione del mercato – **Direzione generale per la concorrenza e i consumatori – Dirigente dell'Ufficio X** “Cooperazione amministrativa”: attuazione del regolamento (CE) 2006/2004 enforcement; ufficio unico di collegamento tra le autorità nazionali e comunitarie per la tutela dei consumatori; autorità competente per le materie delegate al Ministero dello sviluppo economico; accreditamento dei soggetti che svolgono attività di risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo; supporto alle reti dei Centri europei dei consumatori (ECC-NET);
- **Dal 3 luglio 2007 al 9 aprile 2008:** Ministero dello sviluppo economico – **Direzione generale per l'armonizzazione del mercato e la tutela dei consumatori – Dirigente dell'Ufficio C2** “Attività comunitarie e internazionali”: elaborazione delle politiche comunitarie in materia di consumo, fase ascendente delle direttive; attuazione del regolamento (CE) 2006/2004 enforcement; attività OCSE e altri organismi internazionali; coordinamento di studi e consulenza in materia di tutela del consumatore nell'ambito della legislazione comunitaria;
- **Dal 28 dicembre 2004 al 2 luglio 2007:** Ministero delle comunicazioni: **Direzione generale per la regolamentazione del settore postale – Dirigente dell'Ufficio I** “Regolamentazione e attività comunitarie e internazionali”. Responsabile della regolamentazione del settore postale. Ha curato la predisposizione di tutti gli atti normativi e regolamentari nella materia postale di competenza del Ministero delle comunicazioni in qualità di autorità di regolamentazione del settore postale (fase ascendente e discendente delle direttive comunitarie, recepimento nell'ordinamento nazionale, contratto di programma con il fornitore del servizio postale universale, definizione dei prezzi e dei livelli di qualità del servizio universale, regolamentazione dell'accesso alla rete postale pubblica, definizione delle condizioni generali e tecniche di servizio). Ha seguito l'attività regolamentare dell'Unione europea nel settore postale, quale rappresentante del Governo al Gruppo di lavoro Telecomunicazioni del Consiglio e quale membro del Comitato Direttiva Postale della Commissione; ha seguito le attività e i lavori dell'Unione Postale Universale (UPU, Agenzia dell'ONU con sede a Berna che si occupa di predisporre la regolamentazione del servizio postale internazionale), ricoprendo la carica elettiva di Vice Presidente del Consiglio d'Amministrazione (organo decisionale dell'UPU); ha seguito i lavori del Comitato europeo dei regolatori postali (CERP);

- **Dal 2 maggio 2002 al 27 dicembre 2004:** Ministero delle comunicazioni – **Direzione generale per la regolamentazione e la qualità dei servizi – Dirigente della Divisione I** “Regolamentazione dei servizi postali”. Responsabile della regolamentazione del settore postale. Ha curato la predisposizione di tutti gli atti normativi e regolamentari nella materia postale di competenza del Ministero delle comunicazioni in qualità di autorità di regolamentazione del settore postale (fase ascendente e discendente delle direttive comunitarie, recepimento nell’ordinamento nazionale, contratto di programma con il fornitore del servizio postale universale, definizione dei prezzi e dei livelli di qualità del servizio universale, regolamentazione dell’accesso alla rete postale pubblica, definizione delle condizioni generali e tecniche di servizio). Responsabile per monitoraggio della qualità del servizio postale universale; responsabile della vigilanza sugli adempimenti degli obblighi posti a carico del fornitore del servizio postale universale e sulla gestione dei reclami degli utenti. Ha curato e realizzato il primo progetto di rilevazione statistica e monitoraggio del mercato postale, entrato a far parte, dal 2006, del Programma Statistico Nazionale;
- **Dal 1° giugno 2001 al 31 agosto 2001:** stage presso il Ministero delle politiche agricole e forestali – Dipartimento della qualità dei prodotti alimentari e dei servizi – Direzione generale per la qualità dei prodotti agroalimentari e la tutela del consumatore – Ufficio agricoltura biologica, accordi interprofessionali, agriturismo e tutela del consumatore; ha seguito l’Accordo “Sementi biologiche”.
- **Dal 1° marzo 2001 al 31 maggio 2001: Esperto nazionale distaccato presso la Commissione europea – DG ECFIN- Direzione C – Unità “Mission euro”,** si è occupata della politica comunitaria e nazionale di informazione sul passaggio all’euro;
- **Dal 1° dicembre 1995 al 1° maggio 2002:** istruttore amministrativo presso la Regione Lazio – Assessorato Ambiente - Dipartimento ambiente e protezione civile – Area 4/D Energia e rifiuti. Si è occupata di autorizzazione ad impianti di smaltimento rifiuti e all’importazione, esportazione e transito di rifiuti pericolosi.

**ALTRO** (COMMISSIONI, ALTRI INCARICHI, PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, SEMINARI, PUBBLICAZIONI, COLLABORAZIONE A RIVISTE, ECC, ED OGNI ALTRA INFORMAZIONE CHE IL DIRIGENTE TIENE DI DOVER PUBBLICARE)

- **Dal 30 gennaio 2024** – componente effettivo del **Collegio dei revisori dei Conti della CCIAA Toscana Nord Occidentale**;
- **Dal 29 gennaio 2024** – componente supplente del Collegio dei revisori dei conti della CCIAA dell'Emilia;
- **Dal 15 dicembre 2023** – componente del **Comitato di sorveglianza** della procedura di amministrazione straordinaria del **Gruppo Tosoni**;
- **Novembre 2021** – componente della **Commissione di valutazione dei progetti e delle attività delle Associazioni dei consumatori** di cui al DM 24 ottobre 2019 e al DD 26 ottobre 2021;
- **Settembre 2021** – **Presidente della Commissione** per la valutazione delle candidature presentate ai fini della designazione del soggetto che dovrà svolgere le funzioni di Centro Nazionale della rete europea per i consumatori **ECC-Net** per il biennio 2022-2023;
- **Dal 17 dicembre 2020**: componente effettivo del **Collegio dei revisori dei Conti della CCIAA di Alessandria-Asti**;
- **Dal 3 aprile 2018**: componente effettivo della **Commissione** per l'espletamento della procedura nazionale per titoli per l'iscrizione nell'elenco dei soggetti che possono essere nominati **Segretari generali delle Camere di commercio**
- **Ottobre 2018** - **Componente della Commissione giudicatrice della gara aperta** per l'affidamento in concessione del servizio di bar e piccola ristorazione della sede Mise di via Molise, 2 (DD 4 ottobre 2018)
- 21 settembre 2017 – **Relatore** all'evento di presentazione del progetto **"Ultranet. Banda ultralarga, Italia ultramoderna"**, Roma, Unioncamere.
- 13 ottobre 2016 – **Relatore** al Seminario **"Il diritto europeo dei marchi"**, Firenze, Grand Hotel Mediterraneo
- 10 novembre 2015 – **Discussant** al Seminario **"I decreti delegati della PA tra digitalizzazione e spending review"**, organizzato dall'Associazione "Amici di Marco Biagi", presso Senato della Repubblica, Palazzo Santa Maria in Aquiro.
- 6 ottobre 2015: **Relatore all'ItalianDay – Marchi e Disegni comunitari e oltre**, Milano, CCIAA.
- **Dal 5 aprile 2012 al 20 agosto 2023** – componente del **Comitato di sorveglianza** della procedura di amministrazione straordinaria **CE.FO.P.**
- **2007**: membro ordinario del Consiglio Superiore delle Comunicazioni;
- **Dal 7 agosto 2002 al 2 luglio 2007**: **membro del NARS** "Nucleo di consulenza per l'attuazione delle linee guida per la regolazione dei servizi di pubblica utilità", istituito presso il CIPE, ha collaborato alla stesura delle "Linee guida per la regolazione del settore postale", adottate con Deliberazione CIPE del 29 settembre 2003, n. 77;
- **Aderente Associazione AllieviSNA** – Associazione degli ex allievi della Scuola nazionale dell'Amministrazione, già Scuola superiore della pubblica Amministrazione
- **Aderente AGDP** – Associazione Classi Dirigenti delle Pubbliche Amministrazioni.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**Italiana**

### ALTRE LINGUE

<b>Inglese:</b>	<b>Francese:</b>
Eccellente	Eccellente
Buono	Buono
Buono	Buono

Certificazioni di lingua legalmente riconosciute:

**Diplôme de langue française** – rilasciato dall'Alliance Française il 30 giugno 1992  
**First certificate in English** (livello B2 del Common European Framework) conseguito nel giugno del 1988 presso il British Council of Rome e certificato dall'University of Cambridge.

### CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE

Ottima conoscenza e esperienza professionale nell'uso dei principali strumenti di office automation (Word, Excel, Powerpoint), dei programmi per la navigazione in internet e della posta elettronica, nonché delle principali piattaforme in uso all'amministrazione (es. INIT, SICOGE, ecc.)

Ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, la sottoscritta, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni di legge, attesta la veridicità delle dichiarazioni riportate nel presente curriculum vitae.

Roma, 2 aprile 2024

Paola Ferri