

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Orietta Maizza
Data di nascita	
Qualifica	Dirigente II fascia
Amministrazione	Ministero delle imprese e del made in Italy
Incarico attuale	Dirigente Divisione IV – Politiche, normativa, progetti europei e nazionali per i consumatori. Cooperazione amministrativa europea della Direzione Generale consumatori e mercato
Telefono ufficio	0647052893 – Cell. 3346098886
E-mail istituzionale	orietta.maizza@mise.gov.it

TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio

- **Laurea in Economia e Commercio** (110 e lode, Università di Roma “La Sapienza” 1992 – tesi in Economia internazionale)
- **Titolo post-laurea *Mphil* in Economics**, Università di Cambridge, UK, 1994

Altri titoli di studio e professionali

- Vincitrice I° **Corso-Concorso formazione dirigenziale della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione** per il reclutamento di dirigenti nella pubblica amministrazione (1997-2000)
- Corsi di formazione Analisi di impatto della regolamentazione (2001); Analisi del rischio creditizio (1996)
- Diploma Liceo Classico “T. Tasso” – Roma
- Corsi di aggiornamento più recenti: Le amministrazioni straordinarie delle grandi imprese insolventi (MIMIT, 2023); Protezione dati personali (MISE con Garante per la protezione dei dati personali, 2022); Prevenzione corruzione (SNA, 2018); Gli aggiornamenti alla L.241/90 (MISE, 2017); Corso di formazione in materia di idrocarburi (MISE, 2017).

Esperienze professionali
(incarichi ricoperti)

- (15 Feb. 2024 - in corso) **Ministero delle imprese e del made in Italy, Dirigente Divisione IV – Politiche, normativa, progetti nazionali ed europei per i consumatori. Cooperazione amministrativa europea.**
- (Giu. 2020 – 14 Feb. 2024) **Ministero delle imprese e del made in Italy, Dirigente Divisione V – Politiche, normativa e progetti per i consumatori** della Direzione generale mercato, concorrenza, tutela del consumatore e normativa tecnica (ora Direzione generale consumatori e mercato). L'ufficio cura in una logica efficace i diversi profili legati alle politiche a tutela dei consumatori. In particolare è responsabile di proposte di normative e recepimento di normative europee in materia di tutela dei consumatori, nonché della gestione dei fondi (importo stabilizzato in bilancio ca. euro 25 milioni all'anno) provenienti dalle sanzioni irrogate dall'Autorità garante per la concorrenza ed il mercato

Tra le attività innovative e di rilievo realizzate più di recente: recepimento delle Direttive 2019/2161 (c.d. omnibus) e Direttiva 2020/1828; partecipazione alla fase ascendente della direttiva sul diritto alla riparazione e all'empowerment dei consumatori nella transizione verde.

Sul versante delle iniziative, l'ufficio ha curato l'impostazione di progetti innovativi nel campo dell'educazione finanziaria, dell'educazione al consumo ed educazione digitale ("Sapereconsumare" in collaborazione con Ministero dell'istruzione), economia circolare e sostenibilità (in collaborazione con ENEA e con ISPRA – campagna di comunicazione "facciamocircolare-le tue azioni contano)) e realizzazione di azioni di comunicazione e sensibilizzazione dei consumatori e diffusione conoscenza sui diritti e gli strumenti di tutela.

Inoltre l'ufficio collabora per le iniziative a livello europeo e internazionali sulle politiche dei consumatori, quali Consumer dialogue. Nel 2021, in occasione del turno di presidenza italiana G20, ha co-organizzato in particolare il "*Multistakeholder Forum on Consumer protection, awareness and blockchain for traceability in the digital economy*" e collaborato alla redazione della dichiarazione ministeriale di Trieste.

- (Giu. 2017-Mag. 2020) **Ministero dello sviluppo economico, Dirigente Divisione V – Progetti per i consumatori. Monitoraggio dei prezzi e statistiche sul commercio e sul terziario** della Direzione generale mercato, concorrenza, consumatore, vigilanza e normativa tecnica. L'ufficio è responsabile: della gestione dei fondi provenienti dalle sanzioni irrogate dall'Autorità garante per la concorrenza ed il mercato e dall'Autorità dell'energia, il gas ed il sistema idrico (oggi ARERA); della predisposizione delle linee progettuali di intervento a vantaggio dei consumatori e relazioni alle Commissioni parlamentari, nonché delle attività di istruttoria, monitoraggio e verifica delle iniziative finanziate che riguardano svariate linee di attività, tra le quali, progetti promossi dalle Associazioni dei consumatori rappresentative a livello nazionale, Regioni, attività in partenariato con Unioncamere e sistema camerale in tema di vigilanza del mercato e diritti dei consumatori, Autorità indipendenti (AGCM, IVASS), CONSAP, ecc. Inoltre per la parte del monitoraggio dei prezzi e delle statistiche sul commercio e sul terziario è responsabile delle competenze descritte a seguire.
- (Nov. 2014 – Giu. 2017) **Ministero dello sviluppo economico, Dirigente Divisione V – Monitoraggio dei prezzi e statistiche sul commercio e sul terziario** della Direzione generale mercato, concorrenza, consumatore, vigilanza e normativa tecnica. L'ufficio è responsabile di analisi economico-statistiche sull'andamento dei prezzi e delle tariffe, anche inserite nel Programma Statistico Nazionale, della gestione e l'organizzazione dell'Osservatorio prezzi e tariffe, dello sviluppo e gestione dell'Osservatorio prezzi carburanti, della normativa relativa all'esposizione dei prezzi. Fornisce supporto al Garante per la sorveglianza dei prezzi.

Nel corso del periodo in questione, le attività realizzate hanno consentito di raggiungere due importanti e innovativi obiettivi: il patrimonio informativo raccolto mediante l'Osservatorio prezzi carburanti è stato reso disponibile in formato *open data* con rilasci quotidiani di dati. Inoltre i dati raccolti sono diventati in via strutturale fonte ufficiale ISTAT per il calcolo dell'indice di variazione dei prezzi (comunicato ISTAT febbraio 2017).

Per quanto riguarda il commercio, gestisce e aggiorna il sito dell'Osservatorio nazionale sul commercio contenente i dati relativi agli aspetti strutturali del sistema distributivo, effettua l'indagine annuale sulla Grande Distribuzione Organizzata ed elabora il Rapporto annuale sul sistema distributivo nazionale.

- (Ott. 2012 – Nov. 2014) **Ministero dello sviluppo economico, Dirigente Divisione V – Monitoraggio dei prezzi** della Direzione generale mercato, concorrenza, consumatore, vigilanza e normativa tecnica. L'ufficio è responsabile di analisi economico-statistiche sull'andamento dei prezzi e delle tariffe, anche

inserite nel Programma Statistico Nazionale, della gestione e l'organizzazione dell'Osservatorio prezzi e tariffe, dello sviluppo e gestione dell'Osservatorio prezzi carburanti, e fornisce supporto al Garante per la sorveglianza dei prezzi. Normativa relativa all'esposizione dei prezzi. L'ufficio ha curato l'avvio dell'attuazione dell'obbligo generalizzato di comunicazione dei prezzi al consumo dei carburanti per autotrazione da parte dei gestori delle pompe (oggi più di 20.000 punti vendita) e la loro diffusione ai consumatori mediante il sito dell'Osservatorio prezzi carburanti (<https://carburanti.mise.gov.it>) e realizzazione di relative App.

- (Dic. 2007- Sett. 2012) **Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dirigente Servizio Affari Internazionali** in staff al Capo Dipartimento (**poi Servizio iniziative internazionali per lo sviluppo dell'eGovernment**) del Dipartimento Innovazione e tecnologie (poi Dipartimento per la digitalizzazione della PA e l'innovazione tecnologica): coordinamento delle attività europee ed internazionali del Dipartimento, partecipazione al CIACE (ora CIAE) e alle attività relative al PNR; rappresentante per l'Italia in diversi gruppi di lavoro dell'Information society in generale – Digital Agenda (tra i quali componente Comitato Competitiveness & Innovation Programme - ICT, organizzazione delle attività di presentazione in Italia dei bandi CIP ICT); partecipazione all'High level group e-Government e Digital Agenda e comitati europei nell'ambito dell'eGovernment, dell'e-Inclusion; responsabile per l'Italia per il benchmarking europeo dell'eGovernment e della Digital Agenda e coordinamento dei dati delle amministrazioni nazionali partecipanti; attività in ambito OECD relativamente all'innovation strategy e all'e-government (con particolare riferimento all'iniziativa OECD-MENA Countries).

Inoltre, responsabilità e coordinamento di specifici progetti di collaborazione bilaterale in particolare con: Cina (responsabile per il Dipartimento di "Italia degli innovatori" all'Expo Shanghai 2010 che ha riguardato il coordinamento delle attività relative al bando di selezione delle innovazioni da esporre nell'ambito dell'iniziativa; gestione dell'Accordo con il Commissario generale per l'Expo Shanghai e tutti i seguiti, tra i quali l'organizzazione dell'Innovation Forum italo-cinese 2010 - eGovernment co-chair ed altri); Russia e Marocco.

- (Magg. 2005-Dic. 2007) **Ministero Attività produttive (poi Ministero Commercio internazionale), Dirigente Divisione III - Finanziamenti alle attività promozionali** della DG Promozione scambi e internazionalizzazione delle imprese: gestione incentivi alle attività promozionali all'estero realizzate da Associazioni, enti fiera, consorzi export e Camere di commercio italiane all'estero. Riconoscimento delle camere di commercio italiane all'estero (L.518/70) ed italo-estere in Italia (art. 22 L. 580/93); responsabile Accordo Ministero-CRUI; componente gruppo di lavoro internazionalizzazione imprenditoria femminile per la realizzazione dei due Forum delle donne imprenditrici tenuti nel 2007 a Milano (Mediterraneo, Medio oriente e Golfo) e Bari (Europa sud-orientale e balcanica)
- (Nov. 2002 – Mag. 2005) **Ministero Attività produttive, Dirigente divisione V - Coordinamento attività promozionali area Mediterraneo e Africa** della DG Promozione Scambi e internazionalizzazione delle imprese: coordinamento attività promozionali nell'area del Mediterraneo e Africa; promozione della partecipazione italiana alle iniziative multilaterali nell'area; organizzazione e partecipazione a missioni tecniche e politiche nei Paesi dell'area; collaborazione con il Rappresentante del Presidente del Consiglio per l'Africa; responsabile Accordo Ministero-CRUI
- (Nov. 2000 – Nov. 2002) **Ministero Commercio estero (poi Ministero Attività produttive) Dirigente in staff al Direttore generale per la promozione degli scambi e l'internazionalizzazione delle imprese** con incarico di studio e consulenza su tutti i temi di competenza della Direzione (attività promozionali all'estero, sostegno all'internazionalizzazione delle PMI ecc.); responsabile Accordo Ministero-CRUI (Conferenza Rettori Università Italiane) - ICE per le collaborazioni imprese-Università nel campo dell'internazionalizzazione e innovazione (fino al 2007 cofinanziamento di progetti realizzati da Università e imprese e studio delle tematiche)

- (2000) **Componente della Segreteria tecnica del Ministro dell'Industria, Commercio e Artigianato e del Commercio estero** (poi riuniti nel Ministero Attività produttive); dossier seguiti in particolare: commercio elettronico, ICT e new economy; analisi economiche; commissione redazione DPR organizzazione Ministero Attività Produttive; incentivi alle imprese.

ALTRI INCARICHI IN CORSO

- Componente Comitato sorveglianza Amministrazione straordinaria Alitalia L.A.I. (da ott. 2023)
- Componente del Comitato di gestione del Fondo di garanzia delle vittime della strada presso CONSAP (da sett. 2022 – in corso)
- Componente Collegio dei revisori Camera di Commercio di Firenze (da sett. 2020 – in corso)
- Componente supplente in rappresentanza del Ministero nel “Comitato per la programmazione ed il coordinamento delle iniziative in materia di educazione finanziaria, assicurativa e previdenziale” previsto dal DL 237/2016 (da lug. 2020 – in corso)
- Componente supplente in rappresentanza del Ministero nel Gdl di cui all’art. 30ter d.lgs 141/2010 per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto di identità a livello nazionale (da 2021 – in corso)
- Componente in rappresentanza del Ministero nel Comitato di indirizzo e garanzia di Accredia (da giugno 2018 – in corso)
- Componente supplente Commissione ex art. 20 c. 5 L. 580/93 s.m.i. relativa all’iscrizione all’elenco dei Segretari generali delle Camere di commercio, industria, artigianato, agricoltura (decreto direttoriale 3 aprile 2018 – in corso)

INCARICHI PRECEDENTI

- Componente Consiglio, Comitato esecutivo e Vicepresidente Comitato Elettrotecnico Italiano (da giugno 2016 a giugno 2019)
- Componente Collegio dei revisori Camera di Commercio di Livorno (da nov. 2015 a ottobre 2016)
- Componente della Deputazione Nazionale della Borsa Merci Telematica Italiana (2014-2017)
- Componente Collegio dei revisori Camera di Commercio di Brescia (da nov. 2012 a 2021)
- Componente rappresentante PCM-Dipartimento innovazione nel Comitato di indirizzo Registro nazionale domini, Registro.it, IIT-CNR, Pisa (anno 2012)
- Componente rappresentante PCM-Dipartimento innovazione nell’ambito dell’Osservatorio delle persone in condizione di disabilità in attuazione della Convenzione ONU 13 dicembre 2006 presso il Ministero del lavoro (2010 -2012)
- Esperto nella Commissione Internazionalizzazione PMI - Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti (2006-2007)
- Componente Comitato L. 808/85 (2005-2007)
- Presidente sostituto Comitato L. 212/92 (Collaborazione con i Paesi dell’Europa centrale ed orientale” presso Ministero attività produttive (2002-2005)

Presidente/componente in diverse commissioni di gare, valutazione progetti, concorsi interni e selezione esperti

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Capacità di programmazione strategica e gestionale.

Competenze multidisciplinari improntate all'innovazione e al raggiungimento di obiettivi nuovi e all'avanguardia.

Capacità di interlocuzione in ambiti internazionali.

Capacità di gestione di *team*

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Spagnolo

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE

Ottimo utilizzo principali sw da ufficio (scrittura, foglio di calcolo, presentazioni), browser, posta elettronica. Conoscenza di alcuni pacchetti statistico-econometrici; utilizzo MySql Workbench (programmazione ed esecuzione query).

(segue)

ALTRO (PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, SEMINARI, PUBBLICAZIONI, COLLABORAZIONE A RIVISTE, ECC, ED OGNI ALTRA INFORMAZIONE CHE IL DIRIGENTE RITIENE DI DOVER PUBBLICARE)

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI:

- Cavaliere dell'Ordine al Merito della Repubblica, 27 dicembre 2017
- Borse di studio: SACE "Rinaldo Ossola" 1995-96, IMI S.p.A per il corso su analisi del rischio creditizio (1996) e Università di Roma "La Sapienza" per frequenza Dottorato di ricerca (1992-94)
- Premio per la tesi di laurea da Fondazione di studi superiori sulle dinamiche dei mercati finanziari e valutari, Firenze (1992);

PUBBLICAZIONI:

- da 2012 a oggi articoli vari pubblicati nel Quaderno informativo "Mercato & consumatori", DGMCTCNT, Ministero dello sviluppo economico (ora Ministero delle imprese e del made in Italy)
- 2016-2020 collaborazione alla "Relazione sulla situazione energetica nazionale" sui prezzi dei carburanti, Ministero dello sviluppo economico; in particolare redazione della parte di analisi dell'andamento dei prezzi carburanti, inclusa la comparazione europea
- O. Maizza "La composizione del prezzo dei carburanti" In Energia per l'Italia (a cura di G. Caprara), ed. Saggi Bompiani 2014
- co-autrice capitolo 9 Rapporto ICE-ISTAT sul commercio estero anni 2002, 2003, 2005, 2006, 2007; componente Comitato editoriale Rapporto ICE-ISTAT negli stessi anni
- D'Intinosante A. - Maizza O. (2006) "Evoluzione delle politiche di sostegno all'internazionalizzazione delle imprese negli ultimi venti anni" in Rapporto ICE 2005/2006

DOCENZE: su politica economica; economia internazionale; teoria economica dell'integrazione dei mercati; unificazione europea; strumenti nazionali e comunitari a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese presso Università Teramo, Roma "La Sapienza"/Ec. e comm., Trieste/Gorizia; Stoà; ICE; Istituto Diplomatico; digitalizzazione della PA presso LUISS School of Government.

CONVEGNI: partecipazione a numerosi convegni e seminari in qualità di relatrice su temi legati all'internazionalizzazione delle imprese, all'eGovernment e all'innovazione, alle pari opportunità e imprenditoria femminile, ai prezzi ed, in particolare, ai prezzi e alla rete di distribuzione dei carburanti, alle politiche, normative, diritti e strumenti di tutela per i consumatori con particolare riferimento all'educazione al consumo, al consumo sostenibile e all'educazione digitale.

MAMMA di due ragazzi.

Roma, 19 aprile 2024

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità di cui al D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.lgs. n. 101/2018, recante Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati).

Orietta Maizza

(firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.)